

Condizioni di Vendita e Politica di Rinnovo della licenza Software FLO-2D PRO

La licenza per il modello FLO-2D PRO si basa su un abbonamento annuale (Licenza di utilizzo per 12 mesi) di \$2,495.00 (€2400,00 + IVA) per la PRIMA SOTTOSCRIZIONE mentre per il rinnovo della licenza alla scadenza del primo anno, il costo è di \$1495,00 (€1450,00 + IVA). **Al termine dei 12 mesi dall'attivazione o rinnovo annuale il software cessa di funzionare.**

L'Assistenza Tecnica include:

- Attivazione multiple: utilizzo della licenza su più computer dello stesso ufficio o dipartimento
- Il supporto a distanza in lingua italiana per guidare l'utente nell'apprendimento all'utilizzo del software, la comprensione e lo svolgimento dei casi di esempio e tutorial forniti con il software. Tale assistenza si svolge solitamente a mezzo email o anche telefonicamente, ove necessario;
- Il supporto nella risoluzione di problematiche impreviste che potrebbero scaturire da bug del modello FLO-2D e/o delle interfacce grafiche (e.g. GDS, Mapper) tramite segnalazione di tali problematiche alla FLO-2D USA.
- Aggiornamenti tecnici
- Sessione di formazione di un'ora
- L'accesso gratuito ai webinar (in lingua inglese) organizzati e pubblicizzati sul sito www.FLO-2D.com e la possibilità di scaricare gli aggiornamenti del software;

L'Assistente Tecnica non include:

- la revisione di progetti specifici di vostro interesse;
- l'assistenza inerente la correzione, processamento ed analisi dei dati di ingresso ed uscita che siano da sviluppare in ambienti esterni a FLO-2D (file CAD, GIS, shapefile, DEM ecc).

IDRAN S.r.l. che gestisce in esclusiva l'attività di rivendita dei prodotti software della FLO-2D USA sotto il nome di FLO-2D Europe applica le condizioni e termini della casa madre statunitense ai quali si prega di fare riferimento visitando il sito <https://flo-2d.com/flo-2d-pro/>

Modalità di attivazione e tempi di consegna: Prima di poter attivare la Licenza è necessario procedere in via anticipata al pagamento dell'importo dovuto ovvero (solo per enti pubblici impossibilitati per legge ad anticipare il pagamento) all'emissione di un buono d'ordine con impegno dei fondi e pagamento entro 60 giorni dall'attivazione. A seguito dell'avvenuto pagamento o emissione del buono d'ordine, FLO-2D PRO sarà spedito via internet, nella forma di pacchetto autoinstallante insieme ad un eseguibile che consente di registrare ed attivare la licenza di utilizzo.

Legge Applicabile e Foro Competente. Le condizioni di utilizzo della Licenza del software FLO-2D PRO sono disciplinate dal [License Agreement](#), che risulta sottoposto alla legge dello Stato dell'Arizona (USA); qualsiasi contestazione dovesse insorgere in relazione al menzionato contratto è sottoposta alla giurisdizione esclusiva dello Stato dell'Arizona (USA).